




Veolia Servizi Ambientali Tecnitalia è consapevole che la responsabilità aziendale garantisce un miglior servizio alla comunità e permette di perseguire un miglioramento ambientale e della qualità continuo

Veolia Servizi Ambientali Tecnitalia ha basato la sua Politica su **10 parole chiave:**

- **Proteggere** e preservare l'ambiente e le risorse naturali
- **Ridurre** le problematiche ambientali minimizzandone i rischi attraverso l'utilizzo delle nostre esperienze professionali
- **Adeguare** le nostre attività alle regole aziendali, legislative, contrattuali e, anticipare, quando possibile, la loro corretta applicazione
- **Spiegare** a tutti che i Sistemi di Gestione Aziendale controllano e riducono gli impatti delle nostre attività sul territorio
- **Perseguire** la piena soddisfazione dei nostri clienti aggiornando i nostri servizi in base alle loro necessità e le future esigenze
- **Continuare** ad essere all'avanguardia sulle innovazioni al fine di migliorare le prestazioni dei nostri servizi e minimizzare i loro impatti sull'ambiente con il contributo delle nostre ricerche ed il centro sviluppo
- **Ampliare** le nostre gestioni al fine di sfruttare la nostra competenza mondiale, lo scambio delle migliori esperienze con rispetto alla Qualità e all'Ambiente
- **Garantire** a tutti i lavoratori una formazione in accordo con i loro ruoli e il lavoro prestato.
- **Assicurare** la sicurezza dei nostri lavoratori e di tutti i collaboratori con:
 - identificazione sistematica dei potenziali rischi
 - applicazione delle misure appropriate di prevenzione
 - l'impegno ad introdurre un Sistema di Gestione Aziendale per la Sicurezza.
- **Rinforzare** il dialogo con i nostri clienti, i fornitori, i lavoratori e tutte le parti interessate al fine di perseguire un comune obiettivo di sviluppo sostenibile.

La Spezia, 28 agosto 2009


Jean Marc Janailhac
Presidente
Gruppo Veolia SAT

 **VEOLIA**
SERVIZI AMBIENTALI